Termes i condicions de la botiga en línia de Camper

Aquest lloc web (www.camper.com) està sota el control de BINIARAIX MANUFACTURING SLU (en endavant "CAMPER", "nosaltres", "nostre(s)", "ens"), una empresa constituïda segons la llei espanyola, amb domicili social a C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Illes Balears, Espanya, registrada al Registre Mercantil de Palma de Mallorca: Full PM 11483 Volum 1805 Foli 48 i amb NIF B57687295.

Aquest lloc web i els serveis relacionats estan disponibles de conformitat amb els termes i condicions ("TiC") següents, que són d'aplicació a totes les vendes dels productes que s'hi ofereixen (en endavant, "Productes"), i que juntament amb l'oferta, el preu i la descripció que se'n proporciona en aquest lloc web, i, si escau, les condicions particulars que s'indiquen en aquest document, regeixen la relació jurídica amb CAMPER, i constitueixen la totalitat del contracte entre ambdues parts.

Llegeix els TiC atentament abans de fer comandes en aquest lloc web. Et recomanem que conservis una còpia d'aquests TiC per consultar-los més endavant. Cal que acceptis els TiC per formalitzar qualsevol relació contractual entre tu i CAMPER. Si no estàs d'acord amb aquests TiC, no accedeixis ni utilitzis aquest lloc web en el futur. Per a determinades campanyes, ofertes o concursos, s'aplicaran termes i condicions addicionals. Si vols participar en una campanya, oferta o concurs, hauràs de complir els termes i condicions que siguin aplicables. En cas de contradicció entre aquests termes i condicions i els TiC, prevaldran aquests últims.

Concretament, volem que facis atenció a les nostres polítiques relacionades amb les condicions de compra que s'estableixen en aquests TiC i la nostra política de privacitat. Si ets menors d'edat, has d'informar als teus pares o tutors sobre els TiC i la Política de privacitat de Camper. Abans que utilitzis aquest lloc web o els seus serveis, hauran de manifestar la seva acceptació. Només s'accepten comandes fetes per persones majors d'edat.

CAMPER es reserva el dret a rectificar, modificar i/o substituir total o parcialment aquest lloc web, la informació i els materials que conté, així com els TiC. Comprova aquests TiC periòdicament de cara a possibles canvis o modificacions.

Registre

Per poder realitzar compres a través del nostre lloc web no cal que et registris. Tanmateix, si vols rebre avantatges exclusius i serveis personalitzats, pots crear un compte Camper. Aquests avantatges i serveis, que t'expliquem aquí en detall, es poden modificar de tant en tant per actualitzar-los amb noves ofertes i/o promocions per a vosaltres.

En el moment de registrar-te, et demanem que ens proporcionis informació exacta, acurada, actual i completa en tots els sentits. És important que completis el teu perfil a El meu compte. D'aquesta manera les teves compres en línia seran més senzilles, alhora que ens ajudarà a adaptar i dirigir les comunicacions i ofertes que t'oferim. Per editar el teu perfil, ves a El meu compte a Camper.com, ves a El meu perfil i fes els canvis que vulguis.

És possible que també vulguis revisar la nostra Política de privacitat. De tant en tant, podem modificar els requisits de registre, en aquest cas te n'informarem degudament.

Dret de compra

Amb la formalització de la compra a través del nostre lloc web, CAMPER s'obliga a posar a la teva disposició els Productes adquirits, un cop hagis fet el pagament del preu que s'indica en el moment de realitzar la compra.

Quan facis una compra a través d'aquest lloc web, se't demanaran les teves dades personals. Concretament, hauràs de proporcionar el teu nom, número de telèfon, adreça de correu electrònic, adreça de lliurament i la resta d'informació sol·licitada. Quan facis la comanda dels articles, també se't demanarà que proporcionis les dades de pagament, i que t'asseguris que les dades de pagament que ens facilites amb la comanda són vàlides i correctes, i confirmis que ets la persona esmentada a la informació de facturació proporcionada.

Quan fas una comanda, ens autoritzes expressament a verificar les teves dades i, si CAMPER ho considera necessari, a comunicar o obtenir informació de tercers (incloent-hi qualsevol informació actualitzada) sobre tu, que pot ser, entre d'altres, el teu número de la targeta de crèdit, per validar-lo, obtenir-ne l'autorització inicial i poder autoritzar l'operació de compra.

Dades personals

Per saber com tractarem les teves dades personals, consulta la nostra Política de privacitat.

Condicions de compra

Estoc

Els productes que es mostren en aquest lloc web són només una selecció del catàleg de CAMPER. Aquesta col·lecció s'ha triat especialment per a la botiga online de CAMPER.

La disponibilitat dels nostres productes és en temps real. Tingues en compte que els articles de la bossa de Camper no estan reservats i que un altre client els pot comprar. Això vol dir que és possible que alguns productes seleccionats no estiguin en estoc quan vagis a fer la compra. Si per qualsevol motiu, un cop realitzada la compra no hi ha estoc del producte adquirit, t'informarem per correu electrònic i t'oferirem la possibilitat, si és possible, d'esperar fins a reposar l'estoc. En aquest cas t'oferirem un nova data de lliurament, o la devolució de l'import pagat pel producte juntament amb, si s'escau, les despeses d'enviament que haguessis pagat.

Els nostres productes canvien cada temporada.

Fer una compra

CAMPER utilitza el següent procediment de compra:

Has de seleccionar i afegir a la bossa de Camper els articles que vulguis comprar fent clic a la icona de la bossa de Camper que apareix al lloc web.

A la bossa de Camper hi trobaràs el número de referència dels articles seleccionats, el nom, la mida i el preu (IVA inclòs).

A la mateixa bossa, et mostrarem una llista dels articles que tens disponibles per comprar i el preu total (inclòs l'IVA i les despeses d'enviament). Aquí és on podràs accedir al teu compte per processar la teva comanda si ja estàs registrat. Si no és així, pots registrar-te o continuar amb la compra sense necessitat de registrar-te.

Un cop hagis seleccionat els articles, pots introduir el teu codi promocional si el tens. Tingues en compte que el codi de l'oferta, el seu ús, la durada, la possibilitat d'acumular-lo, o no, amb altres ofertes, així com altres característiques del mateix, estaran subjectes a determinades condicions especials que se t'indicaran en el moment de facilitar el codi.

Després has de fer clic a "Confirma la compra". Has d'omplir el formulari de comanda. En aquest formulari de comanda hauràs d'indicar les teves dades personals i la informació de pagament per poder processar la teva comanda. Tingues en compte que totes les dades s'han d'omplir correctament per tal d'evitar confusions i problemes a l'hora d'enviar els articles comprats.

La verificació d'aquestes dades és responsabilitat única i exclusivament teva. CAMPER no serà responsable dels errors i inexactituds de la comanda si hagués enviat els productes que s'indiquen a la confirmació de la comanda.

Un cop hagis revisat les dades i la comanda, has de llegir i acceptar les condicions de compra i la política de privacitat, i finalment fer clic a "Confirma la compra".

Confirmació de la comanda

Un cop hagis fet la teva elecció i hagis enviat la comanda, rebràs un correu electrònic de CAMPER on es confirma que la teva comanda s'ha enregistrat (confirmació de la comanda). Aquesta confirmació de la comanda inclourà, entre d'altres, informació sobre la identificació dels articles que has comprat, el preu total (inclòs l'IVA i les despeses d'enviament) i les dades de lliurament.

Si t'equivoques a l'hora de fer la teva comanda, posa't en contacte amb el nostre equip d'atenció al client on estarem encantats d'ajudar-te. Tanmateix, assegura't sempre de revisar la comanda abans de confirmar la compra. Abans de confirmar, tens l'opció d'editar la informació que has introduït, com ara l'adreça d'enviament o de facturació, o les dades de la teva targeta de crèdit; també pots canviar o eliminar articles de la teva bossa de Camper.

Si es produeix un error amb el missatge, pot ser un problema de comunicació temporal amb la xarxa o un error en escriure l'adreça de correu electrònic proporcionada. En ambdós casos, posa't en contacte amb la nostra atenció al client a customercare@camper.com. Ens reservem el dret de no acceptar la teva comanda si, per exemple, no és possible obtenir l'autorització de pagament, si s'apliquen restriccions d'enviament amb un article determinat o si l'article no està en estoc. Si es produeix això últim, t'informarem per correu electrònic i t'oferirem la possibilitat, si és possible, d'esperar fins a reposar l'estoc. En aquest cas t'oferirem un nou termini de lliurament, o bé la devolució de l'import pagat pel producte juntament amb, si escau, les despeses d'enviament que haguessis pagat.

Política de preus

Els preus que es mostren en aquest lloc web s'estableixen en la moneda corresponents al país on està navegant i inclouen tots els impostos aplicables, tret dels que s'exclouen expressament. Tots els preus i ofertes corresponen als publicats al lloc web. El preu dels productes que es mostren en aquest lloc web en el moment de la confirmació de la comanda serà vàlid, tret del cas que hi hagi errors tipogràfics. CAMPER no es farà responsable de cap càrrec especial, drets de duana o despeses d'enviament addicionals. Els preus que figuren a la web anul·len tots els que s'hagin publicat anteriorment i són vàlids en el moment de la publicació. CAMPER es reserva el dret de modificar els seus preus de venda al públic en qualsevol moment, tret de les comandes que ja s'hagin fet.

Mètodes de pagament i seguretat

És possible fer comandes en qualsevol moment, les 24 hores del dia, tots els dies de la setmana.

Disposem de diferents mètodes de pagament segons el país de destinació. Pots confirmar els mètodes de pagament que s'admeten al teu país aquí.

No s'acceptarà cap altra forma de pagament, excepte les esmentades anteriorment.

En el cas de pagament amb targeta de crèdit/dèbit, has de confirmar que la targeta de crèdit/dèbit que utilitzes és teva o que el titular de la targeta t'ha autoritzat a utilitzar-la. Els titulars de targetes de crèdit/dèbit estan subjectes a la corresponent comprovació i validació i autorització amb l'entitat emissora de la targeta. Si l'entitat emissora de la targeta rebutja autoritzar el pagament a CAMPER, no serem responsables de cap retard en el lliurament.

Farem tot el possible perquè aquest lloc web sigui segur. Per tal de garantir la seguretat de les transaccions de pagament, CAMPER utilitza un sistema de pagament segur. Això vol dir que totes les dades sensibles (per exemple, el número de la targeta de crèdit i la data de caducitat) estan xifrades i es transmeten directament a un servidor segur, mitjançant la tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Els pagaments realitzats a través de plataformes de pagament digital, com ara PAYPAL o Alipay, es dirigiran a la pàgina corresponent perquè puguis iniciar sessió i pagar a través dels serveis segurs d'aquestes plataformes. La utilització d'aquests serveis pot comportar despeses addicionals derivats dels càrrecs que cobren aquestes entitats i que has de pagar tu. Aquestes despeses s'indicaran en cada cas, sempre abans de procedir a confirmar la compra.

Si selecciones l'opció de pagament al lliurament, per confirmar la reserva dels teus productes, és necessari seguir els passos indicats en el correu electrònic que rebràs dins de les primeres 72 hores posteriors a la compra. Un cop transcorregut aquest temps, el sistema eliminarà automàticament la teva comanda. Aquest sistema de pagament té un recàrrec de 5 € i pot comportar un retard en el lliurament de fins a 2 dies.

Si selecciones la transferència bancària com a forma de pagament, un cop finalitzada la comanda, apareixerà en pantalla el procediment a seguir, així com el número de compte al qual s'ha de fer la transferència. Tingues en compte que el teu banc pot cobrar-te comissions per la transferència. Si esculls aquesta opció de pagament, disposes de 72 hores des de la finalització de la comanda per fer la transferència bancària. Durant aquestes 72 hores es reservarà el producte de la teva comanda. Si no rebem la confirmació del pagament durant aquest termini, tornarem a posar els productes a la venda i la teva comanda es cancel·larà. La comanda s'enviarà el primer dia hàbil, de dilluns a divendres, des de la confirmació del pagament.

Mantindrem de forma segura, en la mesura que estiguem autoritzats a fer-ho, les dades de la teva comanda així com del pagament; no obstant això, si no hi ha cap negligència per part nostra, no ens podem fer responsables de les pèrdues que puguis tenir si un tercer intenta accedir de forma no autoritzada a la informació que ens proporciones en accedir a aquest lloc web o en fer la comanda des d'aquest lloc web.

CAMPER no es farà responsable dels retards en el lliurament dels articles deguts a la falta d'autorització del banc.

CAMPER es reserva el dret de retenir qualsevol comanda per motius de seguretat. S'avisarà als clients afectats. També ens reservem el dret de cancel·lar la comanda si no podem verificar els detalls d'enviament i/o facturació, en el cas que això passi t'ho notificarem. També ens reservem el dret de no acceptar i/o cancel·lar una comanda si creiem que el comprador vol obtenir els articles per a la revenda.

Límit de compra

Els clients finals que vulguin adquirir més de 10 parells de sabates s'han de posar en contacte amb el departament d'atenció al client de la botiga en línia CAMPER, on se'ls donarà informació detallada sobre les opcions de compra. Es consideraran clients o consumidors finals aquelles persones i entitats descrites a l'apartat 1.a i 2.a de l'article 14.4 de la Directiva 2006/112.

CAMPER no permet la compra dels Productes que s'ofereixen a través del seu lloc web per a la revenda posterior. Així, l'acreditació que s'obté amb l'adquisició del producte és personal i intransferible.

Característiques de la compra

Pots comprar qualsevol dels nostres productes que s'ofereixen a través del lloc web, independentment de la teva nacionalitat o lloc de residència, però tingues en compte que **només enviem a les adreces situades als següents territoris**: Unió Europea, Andorra, Noruega, Regne Unit, Irlanda del Nord i Israel. També pots recollir la teva comanda a qualsevol de les nostres botigues situades a Espanya que ofereixen aquesta possibilitat.

Els articles que s'ofereixen a través d'aquest lloc web són una selecció de productes de la col·lecció CAMPER i compleixen els mateixos requisits de qualitat i garantia que els que es venen a les botigues CAMPER.

Cada producte mostra la informació següent:

· Nom del model
· Imatge del model
· Talles
· Materials
· Preu

CAMPER intenta mostrar el color dels seus productes el més semblant possible al color real. Tanmateix, el color dels productes pot estar subjecte a variacions en funció de la qualitat del monitor de l'ordinador. Per aquest motiu, CAMPER no pot garantir que el color que es mostra en el monitor sigui una reproducció exacta de l'original. En qualsevol cas, un cop rebut el producte adquirit pots exercir el teu dret de retirada, retornar-lo o canviar-lo per un altre, sense cap justificació.

Les ofertes especials i els descomptes seran vàlids fins a la data indicada, o fins que no hi hagi més articles en estoc, el que passi primer.

Els nostres productes tenen una garantia de 2 anys (3 anys a Espanya) per defectes de fabricació, a comptar des del moment en què es lliura el producte. Per fer ús de la garantia dins el termini legal de 3 anys després del lliurament del producte, és imprescindible presentar el comprovant de compra. Pots fer-ho a través de l'adreça de correu electrònic customercare@camper.com.

La garantia no cobreix els casos en què el desgast o el defecte sigui causat per un mal ús del producte, o per deficiències causades per negligència, cops, mal ús o manipulació inadequada, o materials sotmesos al desgast a conseqüència d'un ús normal, així com en els casos en què algunes de les dades de la garantia o del comprovant de compra i/o el producte s'hagin manipulat o reparat per tercers aliens a CAMPER.

Els casos en què es justifiqui l'ús de la garantia, s'optarà per la reparació, la substitució de l'article, un descompte o la devolució, en els termes legalment establerts.

Garantia Rewalk:

Bon estat: 1 any de garantia.
Molt bon estat i Línia nova: període de garantia de 2 anys (3 anys a Espanya).

Facturació

El client autoritza expressament a Camper a emetre la factura en suport electrònic, si bé podràs indicar-nos en qualsevol moment la teva voluntat de rebre una factura en suport paper. Podràs sol.licitar-la a través de l'adreça electrònica customercare@camper.com.

Igualment us informem que Camper emmagatzemarà la factura en suport electrònic. Podràs descarregar-te-la a "Les meves comandes" – "descarregar factura", o al propi email que Camper t'envia amb el teu rebut.

Lliurament i assegurança

CAMPER garanteix cada compra durant el temps de trànsit i fins al lliurament a l'adreça d'enviament indicada. Totes les comandes gestionades per CAMPER són lliurades per empreses de missatgeria acreditades.

Les comandes es processaran un cop s'hagin confirmat, s'hagi validat la forma de pagament o s'hagi rebut el pagament en el cas de pagament per transferència bancària.

Els terminis de lliurament dependran de la ubicació dels magatzems on es trobi el producte adquirit, del lloc on s'hagi de fer l'enviament, així com de la forma d'enviament que triïs.

Les despeses d'enviament es mostraran a la pantalla en el moment de realitzar la compra juntament amb el termini de lliurament estimat, i poden variar en funció de l'adreça d'enviament i de la modalitat concreta de comanda que hagis triat.

Pots obtenir més informació sobre els preus, formes de lliurament i terminis d'enviament aquí.

Els lliuraments es realitzaran a la direcció que ens hagis facilitat, però tingues en compte que **només enviem a les adreces situades als següents territoris**: Unió Europea, Andorra, Noruega, Regne Unit, Irlanda del Nord i Israel

Tots els lliuraments s'han de signar en el moment de rebre'ls. Un cop signat el rebut, els articles quedaran sota la teva responsabilitat. No fem lliurament a apartats de correus.

Els lliuraments també es poden fer a qualsevol de les botigues Camper que estiguin gestionades per la filial corresponent del Grup Camper.

No es fan lliuraments ni els dissabtes, ni els diumenges ni els festius locals, regionals o nacionals.

Per tal d'evitar problemes amb els lliuraments (adreces incorrectes, persona absent a l'adreça) s'ha d'omplir correctament el formulari corresponent, especialment la casella amb el telèfon de contacte.

Des del moment en què confirmes la teva compra, pots consultar l'estat de la teva comanda a la secció Les teves comandes. Quan la teva comanda hagi sortit del magatzem, t'enviarem un correu electrònic indicant-te el número de seguiment del paquet assignat per l'empresa de missatgeria perquè puguis consultar amb ells l'estat de l'enviament i del lliurament. D'aquesta manera pots veure on està la teva comanda en tot moment. També rebràs una notificació per correu electrònic quan la teva comanda arribi a la botiga Camper que hagis triat. Les comandes que consisteixen en diversos articles es poden dividir per accelerar-ne l'enviament. En aquest cas, t'enviarem un correu electrònic perquè n'estiguis informat.

T'informarem de qualsevol causa de força major que impedeixi o endarrereixi el lliurament del producte, proposant-te una nova data de lliurament sense que CAMPER hi tingui cap responsabilitat. Qualsevol que impedeixi el lliurament de la comanda per causes alienes a cap de les parts, per posar uns exemples, entre d'altres, vagues, guerra, alertes sanitàries o d'altres alertes, inundacions o altres catàstrofes naturals, manca o impossibilitat de subministrament de materials, s'han d'entendre com a casos de força major.

CAMPER conservarà la propietat dels articles fins que es rebi el pagament.

Cancel·lació de la comanda

Pots cancel·lar les teves comandes en qualsevol moment abans que s'enviïn, o abans que hàgim començat a preparar-lo si es tracta d'un producte personalitzat. En ambdós casos, rebràs el reemborsament total. Si la teva comanda ja s'ha enviat (és a dir, ja ha sortit del magatzem) hauràs d'esperar fins al lliurament per poder cancel·lar la comanda, si bé aquesta cancel·lació estarà subjecta als termes i condicions establerts per a retirades i devolucions (vegeu l'apartat "Retirada, canvis i devolucions"). Si la teva comanda és un producte personalitzat i ja s'ha començat a preparar, no podràs cancel·lar-la, tornar-la o canviar-la, excepte per defectes de fabricació.

Per cancel·lar una comanda, ves a la secció "Les teves comandes" i introdueix el número de comanda i l'adreça de correu electrònic que hagis utilitzat. El sistema et mostrarà automàticament les dades de la comanda i si apareix l'opció "Cancel·la", has de fer-hi clic per cancel·lar la comanda. Si aquesta opció no apareix, vol dir que la teva comanda ja ha sortit del magatzem, o s'ha començat a preparar si es tracta d'un producte personalitzat, i no es pot cancel·lar.

També pots contactar amb el nostre servei d'atenció al client per cancel·lar la teva comanda enviant un correu electrònic a customercare@camper.com o posant-te en contacte amb nosaltres per telèfon: Espanya: +34 919 01 25 88, Estats Units d'Amèrica: +1 212-401-6349, Alemanya: +49 211 88234353, Regne Unit: +44 20 8135 6790, França: +33 1 89 96 11 28, Itàlia: +39 02 9713 5044, Canadà: +1 236-317-0187, Austràlia: +61 2 8528 5710, Països Baixos: +31 20 793 0179, Bèlgica: +32 2 887 77 62, Resta del món (no distribuïdors): +44 20 8135 6791.

Retirada, canvis i devolucions

Retirada

Tens dret a rescindir aquest contracte en un termini de catorze (14) dies naturals sense justificació, excepte en el cas que:

- Es tracti d'un producte personalitzat o fet a mida, en aquest cas reconeixes i acceptes que per les característiques especials d'aquest producte perds el teu dret de retirada, devolució o canvi.

- Es tracti d'un producte precintat que no és apte per a la devolució per motius de salut o higiene i que s'hagi desprecintat després del lliurament, com ara mascaretes, cosmètics o productes d'higiene personal.

El període de retirada caducarà al catorzè (14) dia natural a comptar des del dia en què tu o un tercer autoritzat per tu, diferent del transportista, hagi adquirit la possessió material dels articles.

Per exercir el dret de retirada, hauràs de comunicar a CAMPER, a l'adreça següent, la teva decisió de rescindir el contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o correu electrònic). Pots utilitzar la plantilla del formulari de retirada que pots descarregar-te AQUÍ, tot i que no és obligatori utilitzar-la.

CAMPER (a/ E-shop), Camper (A/ ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedès
(Barcelona). Espanya.
Correu electrònic: customercare@camper.com

Per complir amb el termini de retirada, hauràs d'enviar la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret per part teva abans que finalitzi el termini corresponent.

Conseqüències de la retirada:

En cas de retirada per part teva, et reemborsarem tots els pagaments que hàgim rebut per la compra del teu producte, incloses les despeses d'enviament (tret de les despeses addicionals derivades d'haver triat un mètode de lliurament diferent del mètode de lliurament ordinari menys car que oferim) sense que hi hagi cap retard injustificat i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniquis la teva decisió de rescindir aquest contracte. Procedirem a realitzar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que hagis utilitzat per fer la transacció inicial, tret que indiquis expressament una altra cosa; en cap cas, no se't generarà cap despesa com a conseqüència de la devolució. Podem retenir el reemborsament fins que haguem rebut els articles, o fins que ens hagis proporcionat una prova de la devolució dels articles, qualsevol de les condicions que es compleixi primer.

Pots triar entre que nosaltres passem a recollir els articles, en aquest cas ens fem càrrec de les despeses de devolució dels articles.

També pots retornar or lliurar els articles directament a la nostra botiga en línia. Heu de retornar els articles a:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Quan s'envien articles per a la seva devolució o canvi, els productes s'han de presentar preferentment en el seu embalatge original, i s'enviaran per correu ordinari certificat a l'adreça que s'indica a continuació (igualment també pel procés de devolució). Pots fer l'enviament a través de l'empresa de missatgeria que triïs o a través de l'empresa que Camper posa a la teva disposició, si tries la segona opció només has de seguir els passos que s'indiquen a https://www.camper.com/ca_ES/customer_service?tit=4 i el missatger anirà a recollir l'enviament, però tingues en compte que aquesta opció només està disponible per a la recollida de productes a l'adreça on s'ha lliurat la comanda o una altra situada a la UE, Andorra, Noruega, Regne Unit, Irlanda del Nord i Israel.

També pots retornar o lliurar els articles directament a qualsevol de les botigues de Camper operades per les filials del Grup. En aquest cas hauràs d'assumir el cost directament de la devolució dels articles, i hauràs de retornar els articles sense que hi hagi cap retard injustificat i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies naturals a partir de la data en què has comunicat la teva decisió de rescindir el contracte. El termini s'entendrà transcorregut si retornes l'article abans que finalitzi el termini.

Només seràs responsable de la disminució de valor dels articles derivada d'una manipulació diferent a la necessària considerant la naturalesa, característiques i funcionament dels articles, aquests s'han de retornar en el seu embalatge original, o si no és possible, en un altre de característiques similars i aptes per al transport del producte.

Canvis i devolucions

Si quan rebis la teva comanda no estàs satisfet, disposes d'un termini de 30 dies des de la data de recepció per retornar el producte pel motiu que sigui, o canviar-lo per un altre, tret del cas que sigui un producte personalitzat o fet a mida, en aquest cas reconeixes i acceptes que per les característiques especials d'aquest producte no es permet la seva devolució o canvi; així com els productes precintats que no són aptes per ser retornats per motius de salut o d'higiene i que s'hagin desprecintat després del lliurament, com ara mascaretes, productes cosmètics o d'higiene personal, que no podràs tornar o canviar si els has obert o desprecintat.

Per tornar o canviar una comanda, hauràs de verificar que es compleixen les condicions següents.

· El producte no s'ha utilitzat.
· El producte s'ha de retornar en les mateixes condicions en què va ser enviat i, quan sigui possible, en el seu embalatge original. Si l'embalatge original no està disponible, s'ha de substituir per un de mida i capacitat similars.
· El producte s'ha de retornar a les nostres oficines (vegeu l'adreça a continuació) dins dels 30 dies següents a la recepció de la comanda.

CAMPER no permet canvis a les botigues multimarca que venen productes CAMPER. Així mateix, CAMPER no permet la devolució d'articles a la botiga online en el cas que s'hagin adquirit a les botigues CAMPER o a les botigues multimarca que comercialitzen sabates CAMPER.

Quan s'envien articles per a la seva devolució o canvi, els productes s'han de presentar preferentment en el seu embalatge original, i s'enviaran per correu ordinari certificat a l'adreça que s'indica a continuació (igualment també pel procés de devolució). Pots fer l'enviament a través de l'empresa de missatgeria que triïs o a través de l'empresa que Camper posa a la teva disposició, si tries la segona opció només has de seguir els passos que s'indiquen a https://www.camper.com/ca_ES/customer_service?tit=4 i el missatger anirà a recollir l'enviament, però tingues en compte que aquesta opció només està disponible per a la recollida de productes a l'adreça on s'ha lliurat la comanda o una altra situada a la UE, Andorra, Noruega, Regne Unit, Irlanda del Nord i Israel.

Els canvis i devolucions es poden fer a través de la nostra botiga en línia, has de retornar els articles a:

CAMPER (a/ E-shop), Camper (A/ ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedès
(Barcelona). Espanya.

O, a qualsevol de les botigues Camper gestionades per les nostres filials.

Reemborsaments

Per sol·licitar la devolució d'un article, segueix aquests passos:

· Entra a la secció "Les teves comandes" i introdueix el número de comanda i l'adreça de correu electrònic que hagis utilitzat.
· El sistema et mostrarà els detalls de la comanda i l'opció de devolució. Fes clic a aquesta opció i indica els articles que vols tornar.

CAMPER et reemborsarà l'import que hagis pagat pels articles. Si sol·licites la devolució dins dels 14 dies naturals següents al dia en que hagis adquirit la possessió material del producte, ja sigui per part teva o per part d'un tercer autoritzat per tu, diferent del transportista, se t'aplicaran les condicions del dret de retirada indicades anteriorment.

Atès que CAMPER té un període de devolució més llarg (30 dies), si vols tornar un article després dels 14 dies naturals següents al dia en què vas rebre els articles, però abans del venciment del període de 30 dies, CAMPER té dret a deduir les despeses de lliurament inicials.

Les despeses directes de la devolució dels articles sempre han de ser a càrrec del client, tret que sigui per defecte de fabricació o de qualitat, en aquest cas CAMPER es farà càrrec de les despeses de devolució dels articles.

Si l'article es retorna com a conseqüència d'un defecte de fabricació o de qualitat que és responsabilitat de CAMPER, et retornarem l'import total en un termini de 10 dies hàbils. El pagament s'efectuarà automàticament a la targeta de crèdit o al compte bancari indicat pel client, segons la forma de pagament que s'hagi utilitzat.

En cap cas s'acceptaran enviaments a ports deguts.

Canvis

Per sol·licitar un canvi de talla o model, segueix aquests passos:

- Entra a la secció "Les meves comandes" i introdueix el número de comanda i l'adreça de correu electrònic que hagis utilitzat.
- El sistema et mostrarà els detalls de la comanda i l'opció de canvi. Fes clic a aquesta opció i indica els articles que vols canviar i selecciona el motiu pel qual vols fer el canvi.

En el cas de canvis, el comprador és responsable de totes les despeses d'enviament i recollida. En cap cas s'acceptaran enviaments a ports deguts.

Quan hàgim rebut els articles, t'enviarem la nova talla o articles, utilitzant el mateix servei que vas utilitzar per a la compra original.

Col·lecció Rewalk

Rewalk és una col·lecció de sabates Camper de segona mà i de segona qualitat i es classifiquen segons el seu estat de conservació:

Bé: Sabates que han estat usades i mostren signes visibles de desgast. Els accessoris no essencials poden haver estat substituïts.

Molt bo: Sabates que han estat una mica usades, amb alguns signes de desgast. Els accessoris no essencials poden haver estat substituïts.

Com a noves: sabates que no s'han utilitzat o amb prou feines s'han utilitzat, amb signes de desgast mínims o inexistents. Solen venir a la seva caixa original.

Els vals de crèdit i els codis promocionals no es poden utilitzar per comprar sabates de la col·lecció Rewalk.

Suport postvenda

El nostre departament d'atenció al client disposa d'un servei postvenda per ajudar a resoldre qualsevol problema relacionat amb els nostres articles o lliuraments, oferint als clients una resposta ràpida i eficaç.

Contacte

Per a consultes, preguntes, queixes o suggeriments sobre la teva comanda o compra en línia, envia un correu electrònic a: customercare@camper.com o truca a: Espanya: +34 919 01 25 88, Estats Units d'Amèrica: +1 212-401-6349, Alemanya: +49 211 88234353, Regne Unit: +44 20 8135 6790, França: +33 1 89 96 11 28, Itàlia: +39 02 9713 5044, Canadà: +1 236-317-0187, Austràlia: +61 2 8528 5710, Països Baixos: +31 20 793 0179, Bèlgica: +32 2 887 77 62, Resta del món (no distribuïdors): +44 20 8135 6791.

Drets de propietat intel·lectual

Tots els drets de propietat intel·lectual (inclosos els drets d'autor, patents, marques comercials, noms comercials, bases de dades i drets de disseny) i tota la informació i el material (inclosos tots els logotips, gràfics i programari) proporcionats a través d'aquest lloc web són propietat de CAMPER o dels seus afiliats, o s'utilitzen amb el consentiment dels titulars de drets corresponents, i queden explícitament reservats.

L'ús d'aquest lloc web i els seu contingut, o la compra de productes a través d'aquest lloc, no suposa en cap cas la concessió de cap dret o cessió en relació amb els drets d'autor, dissenys, marques i qualsevol altre dret de propietat intel·lectual relacionat amb el Contingut (tal com es descriu a la secció Contingut a continuació), inclòs el programari de CAMPER i tots els codis HTML i la resta de codis d'aquest lloc web i/o dels productes adquirits. Tot el contingut, incloses les marques comercials de tercers, els dissenys i els drets de propietat intel·lectual esmentats o mostrats en aquest lloc web, estan protegits per la llei de propietat intel·lectual nacional i d'altres lleis i disposicions dels tractats internacionals.

Tens permís per utilitzar el Contingut només de la manera expressament autoritzada per CAMPER i/o un tercer que en tingui la llicència. Queda prohibida la reproducció o redistribució del Contingut esmentat anteriorment, i fer-ho pot constituir un delicte civil i penal. No obstant, es prohibeix expressament copiar i utilitzar els materials esmentats anteriorment a qualsevol altre servidor, ubicació o mitjà per a la seva publicació, reproducció o distribució.

Contingut

A més dels drets de propietat intel·lectual esmentats anteriorment, el Contingut es defineix com tots els gràfics, fotografies, inclosos els drets d'imatge, so, música, vídeo, àudio o text d'aquest lloc web. CAMPER fa tot el possible perquè el Contingut del lloc web sigui exacte, actualitzat, complet i exacte o que el contingut no contingui defectes, errors i/o virus. No obstant això, CAMPER no pot garantir l'absència d'errors o omissions ni que el contingut del lloc web estigui permanentment actualitzat. D'altra banda, CAMPER es reserva el dret d'interrompre l'accessibilitat a aquest lloc web durant els processos de manteniment o actualització. Sempre recomanem que tots els usuaris d'Internet s'assegurin de tenir instal·lat un antivirus.

Ús no comercial

Aquest lloc web només és per a ús personal i no comercial. No pots modificar, copiar, distribuir, transmetre, mostrar, transformar, reproduir, publicar, autoritzar, explotar comercialment, crear obres derivades, assignar o vendre el Contingut, programari, productes o serveis presentats en aquest lloc web. No pots utilitzar aquest lloc web, ni cap part del seu Contingut, amb finalitats comercials, com ara anuncis o activitats publicitàries que generin beneficis en el teu propi lloc web.

La teva activitat

Acceptes que seràs personalment responsable de l'ús que facis d'aquest lloc web i de tota la teva comunicació i activitat en aquest lloc web. Si comprovem que estàs, o has estat, relacionat amb activitats il·legals, sense respectar els altres usuaris, o que s'han violat els TiC, se't negarà l'accés a aquest lloc web de manera temporal o permanent.

Limitació de responsabilitat

En cap cas CAMPER serà responsable de les pèrdues, danys o despeses directes o indirectes, amb independència de la forma en què s'hagin produït, que puguin sorgir i/o ocasionar-se per l'ús d'aquest lloc web i/o de la informació o materials que conté, o com a conseqüència de la inaccessibilitat a aquest lloc web.

La clàusula anterior no exclou ni limita la responsabilitat de CAMPER en aquells casos en què per llei no es pugui excloure o limitar la responsabilitat.

Indemnització

A petició nostra, acceptes indemnitzar-nos, defensar-nos i mantenir-nos indemnes quan sigui necessari, així com el nostre personal, directors, agents, afiliats, titulars de la llicència i proveïdors contra totes les responsabilitats, reclamacions, despeses, danys i pèrdues, incloses les despeses judicials que puguin sorgir en el cas que infringeixis aquests TiC de qualsevol manera, inclòs el cas en què una altra persona accedeixi a aquest lloc web utilitzant el teu compte com a conseqüència de la seva acció o inacció.

Col·laboracions

Reconeixes que no hi ha cap participació conjunta, associació, relació laboral o delegació entre tu i CAMPER com a conseqüència d'aquests TiC o l'ús d'aquest lloc web. Acceptes no presentar-te com a representant, apoderat o empleat de CAMPER, i no fer-nos responsables de representacions, actes o omissions per part teva.

Cap renúncia

Si incompleixes els TiC i no emprenem accions legals contra tu, podrem, en qualsevol cas, utilitzar els nostres drets i recursos en qualsevol altra situació en què incompleixis els TiC.

Modificació de les condicions

CAMPER es reserva el dret de modificar el present contracte, quan ho consideri oportú, o d'adaptar aquests textos a canvis legislatius o tecnològics o a la seva relació contractual amb tercers. Se't informarà en el seu moment d'aquestes modificacions. Aquests canvis no afectaran les comandes ja realitzades en el moment del canvi o si estan en procés.

Nul·litat parcial

Si una part d'aquestes condicions laborals és il·legal i, per tant, invàlida, no afectarà la resta de disposicions d'acord amb la llei. Les parts es comprometen a renegociar aquelles parts de les condicions de contractació que resultin nul·les i sense efecte i a incorporar-les a la resta de condicions de contractació.

Llei aplicable i resolució de conflicte

Aquests TiC es regiran i s'interpretaran d'acord amb la legislació espanyola. Les parts es comprometen a resoldre qualsevol discrepància o conflicte extrajudicialment i, només en el cas que no sigui possible, les parts se sotmetran als jutjats i tribunals que els corresponguin per llei. En el cas que l'usuari es consideri consumidor i usuari, els jutjats i tribunals competents per analitzar qualsevol discrepància seran els corresponents al domicili de l'usuari.

La nostra entitat està adscrita a Confianza Online (associació sense ànim de lucre), inscrita al Registre Nacional d'Associacions grup 1, secció 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (Espanya). Per a més informació: www.confianzaonline.es.

Així mateix, en compliment del que estableix la Llei alternativa de resolució de litigis, informem als consumidors que, com a entitat adscrita i en els termes del Codi Ètic, els usuaris poden recórrer a Confianza Online per a la resolució alternativa de qualsevol conflicte (https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/). Si els conflictes es refereixen a transaccions electròniques amb els consumidors, o a la protecció de dades relacionada amb aquest àmbit, les reclamacions seran resoltes per la comissió de mediació de Confianza Online, acreditada per a la resolució alternativa de conflictes de consum.

Si les queixes es refereixen a publicitat digital o a la protecció de dades relacionada amb aquest àmbit, seran sotmeses al jurat de la publicitat AUTOCONTROL.

També et recordem que pots accedir a la plataforma de resolució de conflictes en línia de la Unió Europea seguint aquest enllaç: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

©CAMPER